

Christoph Dommermuth
Hauptstraße 23
D-53426 Königfeld
Geboren am 10. Juli 1964 in Bonn

Telefon : +49 151 15 69 27 48
Email : info@christoph-dommermuth.de



Berufspraxis

- Über 25 Jahre Berufserfahrung in der Leitung von Großprojekten (national/international) in den Bereichen Organisationsentwicklung, Vertriebsunterstützung, Human Resources und IT.
- Langjährige Führungserfahrung in Human Resources, Strategic-Controlling und Operational-Risk-Management.
- Professional in den Bereichen Projektsteuerung, System- und Business-Coaching und Business Analyst.

Kompetenz- und Erfahrungsschwerpunkte

- Projektleitungen mit durchgängiger Verantwortung von der Planungsphase bis zur Test- und Einführungssteuerung.
- Business Analyst primär zur nachhaltigen Verbesserung von Geschäftsabläufen und Ressourceneinsätzen (Lean Management).
- Branchen übergreifendes systemisches Coaching.
Business Coaching von Teams und einzelnen Personen zur Unterstützung von Projekten und Begleitung von Organisationsveränderungen.

Sprachkenntnisse

- Deutsch – Muttersprache
- Englisch - verhandlungssicher

Übersicht - Berufliche Tätigkeiten 1985 bis heute

1. Tätigkeiten im Rahmen meiner Selbstständigkeit als Berater - 2009 bis heute :

- 2019
2019/04 – 2019/06 Project-Kickoff-Support – Neuaufbau der Anwendungslandschaft eines Allfinanzdienstleisters
- 2019
2019/01 – 2019/03 Project-Kickoff-Support – Einführung neue Hardware & Windows 10
- 2017 – 2018 Projektleiter „Wechsel/Einführung CRM-System für Allfinanzvermittler“
- 2017 Beratung „Strategische Ausrichtung der vertriebsunterstützenden Systemlandschaft für Allfinanzvermittler“
- 2016 - 2017 Projektleiter „Einführung Beratungssoftware für Allfinanzvermittler“
- 2016 Projektleiter „Replacement of MAIS - Transformation der IT-Landschaft zur Stammdatenverwaltung, Provisionsberechnung und Abrechnung aller Allfinanzvermittler“
- 2015 Beratende Tätigkeit zum Aufbau eines erweiterten Vertriebszweiges im Bereich Luftfahrt-Wartung
- 2014 Beratende Tätigkeit zum Aufbau eines Recruiting-Bereichs inklusive der Einführung des Systems TALEO
- 2014 Projektleiter HR Transformation – Aufbau eines HR-Service-Center „Einführung eines HR Service-Delivery-Model“
- 2013 Leiter der Studie „Lokale Einführung eines Konzern-globalen HR Service-Delivery-Model“ – Aufbau HR-Service-Center
- 2012 Projektleiter „Einführung elektronische Personalakte“
- 2011 Projektleiter „SAP HCM - Implementierung - Österreich“
- 2010 Projektleiter „SAP HCM - Implementierung - Deutschland“
- 2009 Leiter der Studie „Transformation von sensiblen Personaldaten zum Zwecke der Personalstammdatenpflege aus Deutschland in ein Nicht-EU Land“

2. Tätigkeiten im Angestelltenverhältnis - 1986 bis 2009 :

2004 - 2008 Leiter Personal Services Innendienst – Zurich Deutschland

2003 - 2004 Leiter Betriebstechnik Personal Innendienst – Zurich Deutschland

2000 – 2003 Assistent des Sprechers der Geschäftsführung - Bonndata GmbH

1997 – 1999 Stabsfunktion im IT-Bereich Vertriebssysteme – Bonndata GmbH

1996 – 1997 Projektleiter „Einführung von Vorgangssteuerung“ – Bonndata GmbH

1993 – 1995 Projektleitungsassistenz im IT-Projekt „PNT“ – Bonndata GmbH

1993 –1995 Mitarbeiter im Bereich Software-Entwicklungs-Unterstützung
– Bonndata GmbH

1992 – 1993 Projektleiter Aufbau eines Teams für die unabhängige Satzgestaltung.
– Bonndata GmbH

1986 – 1992 Aufbau und Leitung eines autarken Technik-Teams – Bonndata GmbH

1985 – 1986 Technische und projektive Betreuung von Großkunden – SEL AG

Berufliche Tätigkeiten 1985 bis heute im Detail

Selbstständiger Berater ab 2009 bis heute.

Hierbei mit folgenden Schwerpunkten :

- **Projektleitungen** in den Bereichen Vertriebsunterstützung, HR, Organisationsentwicklung, Prozessoptimierung und IT
- **Projekt-Coaching** aufgabenbezogener Anforderungen in Projekten und Organisationen.
- **Business Coaching von Teams und Coaching einzelner Personen** zur Vorbereitung resp. Begleitung aktueller oder sich verändernder Aufgaben.

2019 **Project-Kickoff-Support – Neuaufbau der Anwendungslandschaft eines Allfinanzdienstleisters**

2019/04 – 2019/06

Das Projekt hatte zur Aufgabe, die umfassende Anwendungslandschaft eines Allfinanzvermittlers aus einer bestehenden Systemwelt zu separieren und neu aufzustellen. Kernsysteme der Transformation sind: Stammdatenverwaltung aller Vermittler, Provisions-Ermittlung und -Abrechnung, die Implementierung eines CRM-Systems und entsprechende Angebots- und Antragssoftware.

Aufgabe war es, eine initiale Projektplanung zu erstellen, mit der Linie ein Projektsetup zu definieren und den Start des Projektes zu begleiten.

2019 **Project-Kickoff-Support – Einführung neuer Hardware & Windows 10 bei einem internationalen Versicherer**

2019/01 – 2019/03

Das Projekt hatte die Steuerungsaufgabe, den Wechsel von Hardware und Betriebssystem (rund 10.000 Einheiten) bei einem internationalen Versicherer zu organisieren. Hierbei galt es, zwei unterschiedliche Rollout-Verfahren zu berücksichtigen (Innen- und Außendienst). Ebenfalls musste das Software-Setup auf die neuen Standards abgestimmt werden.

Das Projekt bediente sich für den Rollout mehrerer Dienstleister, die im Rahmen des Projektes koordiniert wurden.

Primäre Aufgabe war, eine initiale Projektplanung zu erstellen, die Projektorganisation abzustimmen und den Start des Projektes zu begleiten.

2017 – 2018 **Projektleiter „Wechsel/Einführung CRM-System für Allfinanzvermittler“**

Das Projekt hatte die primären Aufgaben :

- Anschluss aller Bestandssysteme und Entwicklung der Sichtenbildungen entsprechend der existenten Vertriebshierarchie.
- Anbindung aller Beratungskomponenten und Analysetools.
- Integration der Tarifrechner aller Sparten.
- Design und Entwicklung aller Standard-Selektionen.
- Entwicklung der Migrationswerkzeuge.
- Testdurchführung und Steuerung des Rollout.

2017 **Beratung „Strategische Ausrichtung der vertriebsunterstützenden Systemlandschaft für Allfinanzvermittler“**

Die Beratung hatte die Aufgabe der Konsolidierung der aktuellen und zukünftigen Systemlandschaft für Allfinanzvermittler. Hierzu zählen alle Anwendungen auf mobilen Endgeräten zur Verkaufsförderung.

Unter anderem umfasst dies folgende Anwendungstypen: CRM-System, Selektionswerkzeuge, Beratungskomponenten, Tarifrechner, Terminverwaltungs- und Steuerungssysteme, Kommunikationstools, Anwendungen zur elektronischen Antragsdatenübermittlung, Tools zur Erstellung von Beratungsprotokollen (Sicherstellung der IDD und MIFID II Konformität), Anleger-Präferenzermittler, etc.

Primäres Ziel des Projektes war es, den strategischen Beratungs- und Vertriebsprozess perspektivisch zu definieren und alle unterstützenden Softwarekomponenten daraufhin zu positionieren.

2016 - 2017 **Projektleiter „Einführung Beratungssoftware für Allfinanzvermittler“**

Das Projekt hatte folgende primären Aufgaben :

- Fachliche Harmonisierung und technische Optimierung des Verkaufsprozesses
- finale Entwicklung und Einführung einer Beratungskomponente für die Verkaufsförderung von Versicherungen in den Protection-Bereichen : Altersvorsorge, Berufs- und Erwerbsunfähigkeit, Kranken-, Pflege- / Todesfallschutz und Rentenanpassungen.
- Konzeptionierung, Organisation und Steuerung der Einführungstests.
- Umfassende Entwicklung des Schulungskonzeptes.
- Vorbereitung aller Tätigkeiten für die produktive Einführung.
- Steuerung produktive Einführung.

- 2016 **Projektleiter „Replacement of MAIS - Transformation der IT-Landschaft zur Stammdatenverwaltung, Provisionsberechnung und Abrechnung aller Allfinanzvermittler“**
Das Projekt verantwortete die Transformation der IT-Landschaft und die Umsetzung interner Prozessänderungen.
Primäre Ziele des Projektes waren die Überführung produktiver Alt-Systeme in den aktuellen Konzernstandard, Vorbereitungen zur Einführung einer elektronischen Personal(Vermittler)-Akte, die Durchführung einer umfassenden Datenmigration und die Einführung der neuen Systemlandschaft im Kontext weiterer Systemeinführungen.
Zur Umsetzung des Projektes zählten weiterhin alle Anpassungen involvierter Schnittstellen zu weiteren Applikationen innerhalb und außerhalb des Konzerns.
Weiterhin beinhaltete die Aufgabe der Projektleitung das Management aller involvierten Supplier.
- 2015 **Beratende Tätigkeit zum Aufbau eines erweiterten Vertriebszweiges im Bereich Luftfahrt-Wartung**
Aufbau eines neuen Vertriebszweiges im Bereich Luftfahrt-Wartung. Die Aufgabe im militärisch zertifizierten Betrieb (nach EN9001) umfasste den Aufbau des neuen Service-Vertriebszweiges. Kernaufgaben des Projektes waren neben dem wirtschaftlichen Betriebsaufbau die Definition und Einführung der Betriebsprozesse und die Übertragung der EN9001 Qualitätsstandards in das neu gegründete Wartungsunternehmen für Leichtflugzeuge.
- 2014 **Beratende Tätigkeit zum Aufbau eines Recruiting-Bereichs inklusive der Einführung des Systems TALEO**
Projekt zum Aufbau eines Recruiting-Bereiches in Kombination mit der Einführung des unterstützenden Systems TALEO. Das gesamte Prozessportfolio und das System TALEO wurden für alle Stellenbesetzungsbedarfe (interne und externe Besetzungen) im Unternehmen ausgelegt.
Das Projekt hatte die folgende maßgebliche Aufgabe:
- Definition aller Prozesse im Rahmen der Bereichs- und Systemeinführung.
Hierbei insbesondere die eindeutige Definition von Schnittstellen zu Einheiten außerhalb des Bereiches Recruiting.

2014

Projektleiter HR Transformation – Aufbau eines HR-Service-Center

„Einführung eines HR Service-Delivery-Model“ (basierend auf SAP-HCM)

Projekt zur lokalen Einführung eines global definierten HR Service-Delivery-Model (Aufbau eines HR-Service-Center) mit folgenden maßgeblichen Aufgaben :

- Einführung eines umfangreich neuen HR-Prozessportfolios und der damit verbundenen fachlichen Rollen.
- Beratung bei der Definition der neuen HR-Organisationsstruktur.
- Erstellung des s.g. HR-Service-Blueprint (Fach- und IT-Konzept).
- Beratung zur Besetzung aller zukünftigen HR-Rollen durch Konzern-Mitarbeiter.
- Entwicklung und Umsetzung aller Schulungen.
- Organisation und Durchführung des gesamten fachlichen und technischen Testing.
- Definition und Durchführung aller Change- und Kommunikations-Maßnahmen.
- Steuerung aller involvierten Supplier.

2013

Leiter der Studie „Lokale Einführung eines Konzern-globalen HR Service-Delivery-Model“ – Aufbau HR-Service-Center

Bei einem internationalen Versicherer wurde ein global wirkendes HR Service-Delivery-Model zum Aufbau von länder-lokalen HR-Service-Centern entwickelt.

Im Rahmen der Studie zur Einführung dieses globalen Modells in Deutschland wurde die Umsetzbarkeit geprüft und vorbereitende Tätigkeiten zur Umsetzung des Modells entwickelt und partiell umgesetzt. Hierzu gehörten u.a. folgenden Aufgaben :

- Definition des umfassenden zukünftigen HR-Prozess-Projektportfolios (total lifecycle: von der Mitarbeitergewinnung – Recruiting, bis zum Ausscheiden von Mitarbeitern – Separation).
- Erhebung der Kapazitätsbemessungen für alle zukünftigen Rollen (KPI).
- Detaillierte Entwicklung und übergreifende Abstimmung aller zukünftigen HR-Rollenprofile.
- Vorbereitung aller Dokumentationen zur Umsetzung einer adäquaten Betriebsvereinbarung.

- 2012 **Projektleiter „Einführung einer elektronischen Personalakte“
(inklusive IT-System)**
Einführung des Systems einer elektronischen Personalakte inklusive „Alt-Bestandserfassung“ für rund 10.000 Personalakten (Mitarbeiter und Rentner). Das Projekt der Einführung des Systems und der damit verbundenen Prozess-Evaluierungen erfolgte im Rahmen eines internationalen Projektteams.
Das Projekt hatte diese maßgeblichen Aufgaben:
- Konzepterstellung „Risikoabwägung für den Betrieb einer elektronischen Personalakte“. Das Konzept diente als primäre Grundlage für die Verhandlungen mit den betriebsverfassungsrechtlichen Organen.
- Klärung und Anwendung aller rechtlichen Rahmenbedingungen für die Speicherung von hochsensiblen Personaldaten in einem nicht EU-Land.
- Definition und Reorganisation aller mit der Einführung verbundenen Personalmanagement-Prozesse und IT-Anpassungen.
- 2011 **Projektleiter „SAP HCM - Implementierung - Österreich“**
Internationales Projekt zur Integration einer lokalen (österreichischen) SAP-Instanz in das globale SAP HCM-System eines internationalen Versicherers. Das Projekt wurde durch ein internationales Projektteam umgesetzt.
Primäre Ziele des Projektes waren :
- Aufnahme der lokalen Systemspezifikationen und HR-Key-Prozesse.
- Erstellung des Migrations-Designs im globalen SAP HCM.
- Testing und Einführung auf Basis einer globalen SAP-Instanz.
- 2010 **Projektleiter „SAP HCM - Implementierung - Deutschland“**
Internationales Projekt zur Ablösung des lokalen Systems ADP PAISY und Einführung des globalen Systems SAP HCM sowohl für die aktiven Mitarbeiter, als auch für alle abzurechnende Rentner eines internationalen Versicherers.
Primäre Ziele des Projektes :
- Umstellung von ADP-PAISY nach SAP HCM.
- Wechsel des Verwaltungs- und Gehaltsabrechnungssystems für Mitarbeiter und Rentner (ca. 10.000 Abrechnungen).
- Umstellung aller relevanten lokalen HR-Prozesse.
- Migration des umfassenden Bestandes von PAISY nach SAP HCM.
- Entwicklung und Umsetzung aller Schulungsmaßnahmen.

2009

Leiter der Studie „Transformation von sensiblen Personaldaten zum Zwecke der Personalstammdatenpflege aus Deutschland in ein *Nicht-EU Land*“

Die Studie umfasste die Klärung der rechtlichen Transformation von sensiblen Personaldaten im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung von Deutschland in die Schweiz.

Mitarbeiter im Angestelltenverhältnis 1985 - 2009

Mitarbeiter der Zurich Gruppe Deutschland – Human Resources 2003-2008

- 2004 - 2008 **Leiter Personal Services Innendienst Deutschland** – Zurich Deutschland mit Mitarbeitern an den Standorten Bonn, Frankfurt und Köln.
Die Aufgaben dieser Rolle umfasste die strategische Ausrichtung von HR-Administration und die Leitung folgender Abteilungen :
- **Gehaltsabrechnung** für ca. 6.500 Mitarbeiter.
 - **Betriebliche Altersversorgung** und Rentenabrechnung für ca. 4.500 Rentner.
 - **Zeitwirtschaften** für ca. 4.100 Mitarbeiter.
 - **Strategisches Controlling** und Reporting.
 - **Betriebstechnik** Personal Innendienst - zentrale fachliche HR IT-Verantwortung.

- 2003 - 2004 **Leiter Betriebstechnik Personal Innendienst** – Zurich Deutschland mit Mitarbeitern an den Standorten Bonn und Frankfurt.
Der Bereich umfasste folgende Abteilungen:
- **Strategisches Controlling** und Reporting.
 - Zentrale fachliche **HR IT-Verantwortung**.

Mitarbeiter der Bonndata GmbH 1986 - 2003

- 2000 – 2003 **Assistent des Sprechers der Geschäftsführung** - Bonndata GmbH und Mitglied des IT-Führungskreises u.a. mit folgenden Aufgaben:
- Steuerung der Entwicklung und des Aufbaus eines Fach- und Führungskräfteprogramms.
 - Projekt-Consulting für Großprojekte und Coaching von Projektleitern.
 - Design, Entwicklung und Einführung von Wissensmanagement (inkl. System) für die Bonndata GmbH.
 - Koordination Due Diligence (Part IT) zwischen der Zurich-IT und der Bonndata GmbH.
 - Projektsteuerung „Anwendungsintegration der Zurich Gruppe Deutschland und der Deutschen Herold AG“.

1997 – 1999 **Stabsfunktion im IT-Bereich Vertriebssysteme** mit den Aufgaben:
- Koordination der fachlichen Ausrichtung der Vertriebssysteme.
- Ausrichtung der Software-Architektur.
- Projektsteuerung und Begleitung von Reviews resp. Audits von IT Projekten.

1997 – 1998 **Projektleitungsassistenz im IT-Projekte-Bündel Point of Sale**
Ziel des Projektes war die umfassende Neuausrichtung aller Vertriebs-Systeme des Deutschen Herold.

1996 – 1997 **Projektleiter Einführung von Vorgangssteuerung**
Ziel dieses Projektes war die Einführung der Vorgangssteuerung ProMInanD.

1993 – 1995 **Projektleitungsassistenz im IT-Projekt PNT** (Projekt neue Technologien)
Ziel dieses Projektes war es, im Rahmen der Einführung von OO-Technologie die Anwendungsentwicklung der Bonndata mit einer Standardisierung von Methoden, Werkzeugen inkl. Rollenfestlegungen im Wandel von der prozeduralen zur objektorientierten Programmierung hinzuführen.

1993 – 1995 **Mitarbeiter im Bereich Software-Entwicklungs-Unterstützung**
mit Schwerpunkt OO-Softwareentwicklung.

1992 – 1993 **Projektleiter Aufbaus eines Teams für die unabhängige Satzgestaltung.**

1986 – 1992 **Aufbau und Leitung eines autarken Technik-Teams**
zur Betreuung externer Kunden im IT-Umfeld.

Mitarbeiter der Standard Elektrik Lorenz AG 1985-1986

1985 – 1986 **Technische und projektive Betreuung von Großkunden im IT Umfeld**
Technische Betreuung vernetzter Systemlandschaften.
Aufbau der Vernetzungen von Ausweich-Rechenzentren.

Königsfeld, Juli 2019